



Gemeinsam
IT gestalten.



IT.Niedersachsen

Hannover, 12.06.2018

Stellenausschreibung

IT.Niedersachsen ist der zentrale IT-Dienstleister der Niedersächsischen Landesverwaltung. Für unsere Kunden übernehmen wir die komplette Life-Cycle Betreuung: Von der aktiven Beratung über die Architektur, das Lösungsdesign, die Verfahrensentwicklung und den Betrieb bis hin zur Aussonderung. Mit über 750 Beschäftigten betreuen wir derzeit zentrale IT-Komponenten für ca. 50.000 Anwender auf unterschiedlichen Plattformen sowie mehr als 17.000 Arbeitsplatzrechner.

IT.Niedersachsen hat seinen Hauptsitz in Hannover und drei weitere Standorte in Braunschweig, Lüneburg und Oldenburg.

Unterstützen Sie uns zum nächstmöglichen Termin an unserem Hauptsitz Hannover als

Systemtechniker/in für IT-Anlagen und Applikationsserver im Fachgebiet 24 -Kommunikationsservices

Wir möchten am Dienstort Hannover im Fachgebiet 24, Teilfachgebiet 24c - Sprachkommunikation Alcatel – zwei Arbeitsplätze besetzen.

Die Arbeitsplätze sind der Entgeltgruppe 11 TV-L zugeordnet, die Eingruppierung ist von Ihren persönlichen Voraussetzungen abhängig und erfolgt daher in die Entgeltgruppe 10 oder 11 TV-L. Sofern eine Planstelle der Wertigkeit zur Verfügung steht, ist auch eine Besetzung mit einer Beamtin oder einem Beamten möglich.

Der Aufgabenschwerpunkt des Teilfachgebiets 24c ist der Betrieb von Telekommunikationsanlagen in der Niedersächsischen Landesverwaltung und die Weiterentwicklung der TK- Infrastruktur (Bereich Sprachkommunikation und UCC).

Was sind Ihre Aufgabenschwerpunkte?

Zu Ihren fachlichen Aufgaben gehören im Wesentlichen:

- Sicherstellung der Verfügbarkeit und Qualität der Sprachkommunikationssysteme des Herstellers Alcatel Lucent,
- Mitwirkung bei der Entwicklung und Umsetzung von technischen Architektur- und Betriebskonzeptionen,
- technische Unterstützung im Bereich der Mehrwertdienste und Unified Communication,
- Auftragsrealisierung im Rahmen des Changemanagements,
- aktive Unterstützung des Incident- und Problemmanagements,
- Bewertung und betriebliche Begleitung von Softwareupdates/ Upgrades im Rahmen des Release Managements,
- Infrastrukturdokumentation und Pflege von Konfigurations- und Inventardaten, Mitwirkung in bereichsübergreifenden Projekten,
- Rufbereitschaft 7/24 im Team.

Worauf kommt es uns an?

Wir erwarten eine einschlägige Hochschulausbildung (Bachelor bzw. entsprechender Hochschulabschluss) z. B. Nachrichtentechnik, Informatik oder andere IT-nahe Disziplinen oder gleichwertige, in der Praxis erworbene Fähigkeiten und Erfahrungen. Für die Arbeit bei IT.Niedersachsen ist das sichere Beherrschen der deutschen Sprache in Wort und Schrift erforderlich.

Außerdem erwarten wir:

- Umfassende Erfahrungen im Betrieb von TK-Anlagen des Herstellers Alcatel Lucent
- sehr gute Kenntnisse im Themenfeld Voice over IP, Unified Communication, Collaboration,
- Erfahrung in der technischen Entwicklung, Umsetzung und Dokumentation von VoiceProdukten und –Lösungen,
- gute Kenntnisse im PSTN/ISDN- Umfeld,
- Kenntnisse gängiger Standards zu Encoding und VoIP- Signalisierungsprotokollen (SIP, H323), TDM (SS7),
- Kenntnisse gängiger Netzwerk- und IP- Protokolle (LAN, WAN, IP),
- grundlegende Kenntnisse im Betrieb von Servern,
- gute Kenntnisse Servicemanagement (ITIL),
- Grundkenntnisse in den Bereichen Datenschutz, Datensicherheit und BSI-Grundschutz,
- Erfahrungen im Projektmanagement,
- Englischkenntnisse,
- gute Kenntnisse der MS-Standardsoftware.

Neben den fachlichen Anforderungen erwarten wir:

- Eine gute mündliche und schriftliche Ausdrucksweise,
- ausgeprägte Eigeninitiative,
- Teamfähigkeit,
- hohe Belastbarkeit und Flexibilität,
- Kundenorientierung sowie
- den sicheren Umgang mit Konfliktsituationen, Kontaktfähigkeit, Durchsetzungs- und Einfühlungsvermögen,
- Bereitschaft zur ständigen, auch eigeninitiierten Weiterbildung,
- Führerschein der Klasse B.

Mit Blick auf die Aufgabe ist eine Sicherheitsüberprüfung nach den Regelungen des Sicherheitsüberprüfungsgesetzes erforderlich. Eine Betrauung mit der ausgeschriebenen Tätigkeit kann nur erfolgen, wenn nach der Überprüfung keine Bedenken bestehen.

Was bieten wir Ihnen?

Sie erhalten je nach Erfüllen der persönlichen Voraussetzungen ein Regelgehalt der Entgeltgruppe 10 oder 11 des Tarifvertrages für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L) sowie zum Jahresende eine Sonderzahlung.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen zu den allgemeinen sozialen Sicherungssystemen eine separate Zusatzversorgung als Betriebsrente.

Außerdem bieten wir ein vielfältiges, anspruchsvolles und verantwortungsvolles Aufgabengebiet mit weitem Handlungsspielraum sowie die Mitarbeit in einem aufgeschlossenen, kooperativen und leistungsbereiten Team.

Ihre gründliche Einarbeitung sowie Ihre fachliche und persönliche Weiterbildung sind für uns

selbstverständlich.

Bewerberinnen und Bewerber mit einer Schwerbehinderung oder die diesen gleichgestellt sind, werden bei gleicher Qualifikation und Eignung bevorzugt. Zur Wahrung Ihrer Interessen bitten wir, uns bereits in Ihrem Bewerbungsschreiben einen Hinweis auf Ihre Schwerbehinderung zu geben.

IT.Niedersachsen unterstützt die Vereinbarkeit von Beruf und Familie durch flexible Arbeits- und Teilzeitmodelle im Rahmen der dienstlichen Möglichkeiten.

IT.Niedersachsen strebt eine Erhöhung des Frauenanteils in allen Bereichen und Positionen an, in denen Frauen unterrepräsentiert sind. Bewerbungen von Frauen sind deshalb besonders erwünscht. Die Bewerbungen von Menschen aller Nationalitäten sind willkommen.

Fachbezogene Auskünfte erteilt Ihnen **Herr Ruiz Garcia**, Telefon (0511) 120-27042. Für allgemeine Auskünfte steht Ihnen **Frau Walczak**, Telefon (0511) 120-27154 zur Verfügung.

Ihre aussagekräftige Bewerbung, muss bis einschließlich **12.07.2018** bei uns eingegangen sein. **Ihre Bewerbung nehmen wir vorzugsweise online entgegen.**

Hierfür steht Ihnen das Bewerberportal des Bewerberportal des Landes Niedersachsen unter https://karriere.niedersachsen.de/index.asp?typ=prof&tree_id=195&id=66193 zur Verfügung.

Eine schriftliche Bewerbung richten Sie bitte an IT.Niedersachsen, Fachgebiet 51 - Personal, Göttinger Chaussee 259 in 30459 Hannover. Bitte fügen Sie Ihren Unterlagen unbedingt die [hier](http://www.it.niedersachsen.de/download/131354) <http://www.it.niedersachsen.de/download/131354> hinterlegte Einverständniserklärung zur Speicherung Ihrer persönlichen Daten bei.

Wenn Sie die Rücksendung der schriftlich eingereichten Unterlagen wünschen, fügen Sie bitte Ihrer Bewerbung einen ausreichend frankierten Rückumschlag bei. Die Bewerbungsunterlagen werden anderenfalls nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist vernichtet.

Bewerberinnen und Bewerber aus dem öffentlichen Dienst übersenden bitte zusätzlich die Einverständniserklärung zur Einsichtnahme in Ihre Personalakte incl. einer Kontaktperson ihrer Personalstelle.

Geben Sie dabei bitte unbedingt in Ihrem Bewerbungsschreiben die **Kennziffer 03041/24c.05-06** an.